****

T.n.v. Prinse afdekmaterialen

Adres: Beukenlaan 66

Postcode: 1676 GV

Plaats: Twisk

**Klachtenprocedure producten**

Beste klant,

Heeft u een klacht over een standaard product of een maatwerk product?

Wij zullen uw klacht in behandeling nemen na ontvangst van het ingevulde klachtenformulier.

Voor het aanmelden van een klacht, vult u het klachtenformulier (word-document) volledig in en print dit vervolgens uit. Het ingevulde klachtenformulier stuurt u dan naar [info@afdekmaterialen.nl](mailto:info@afdekmaterialen.nl) of in een voldoende gefrankeerde envelop naar het bovenstaande adres.

**Voorwaarden voor aanmelden klacht:**

* Zichtbare gebreken aan geleverde producten dienen direct na levering aan Prinse afdekmaterialen gemeld te worden.
* Zichtbare gebreken aan geleverde producten waarbij de klant een bedrijf is, zullen binnen 7 dagen na levering aan Prinse afdekmaterialen te worden gemeld.
* Klachten worden door Prinse afdekmaterialen binnen 30 dagen afgehandeld. Wanneer deze termijn niet haalbaar is, zal de klant op de hoogte worden gesteld.
* Is de klacht gegrond, dan heeft Prinse afdekmaterialen het recht naar eigen keuze de betreffende producten te herstellen of te vervangen, dan wel het verschuldigde factuurbedrag te crediteren/restitueren exclusief transportkosten, nadat de producten door Prinse afdekmaterialen retour zijn ontvangen.
* Prinse afdekmaterialen behoudt zich het recht eventueel bewijsmateriaal (foto) op te vragen om de klacht te kunnen beoordelen.

**Uitgesloten van het in behandeling nemen van klachten zijn:**

* Accepteert de klant het pakket met daarin het product, terwijl het pakket of product beschadigd is of een gebrek/beschadiging vertoont en dit niet tijdig bij Prinse afdekmaterialen wordt gemeld, dan is Prinse afdekmaterialen niet aansprakelijk voor deze beschadiging of dit gebrek.

**Graag onderstaande vragen en gegevens volledig invullen.**

Naam:

Datum: …../…../………(dd/mm/jj)

Heeft u de algemene voorwaarden gelezen op onze webshop? …….. (vul op de stippellijn in; Ja of Nee).   
Betreft het een standaard product of een maatwerk product? …….. (vul op de stippellijn in; Ja of Nee).

Factuurnummer :   
Productnummer (zie factuur):

Omschrijving klacht:

|  |
| --- |
|  |